

POLITIKA KVALITETE

Načela politike kvalitete Društva LOVATO KONČAR d.o.o. su slijedeća:

Politika kvalitete sastavni je dio poslovne politike Društva



Upravljanje kvalitetom uspostavljeno je i primjenjuje se prema procesnom pristupu sustava upravljanja kvalitetom



Poslovodstvo Društva godišnje utvrđuje mjerljive ciljeve kvalitete, objavljuje ih, prati procese njihove realizacije i osigurava resurse za njihovo postizanje



Sustav upravljanja kvalitetom trajno se poboljšava u svim procesima korektivnim mjerama i upravljanjem rizicima i prilikama



Opredijeljenost prema kupcu, postizanje potpunog povjerenja i zadovoljstva kupca te stvaranje partnerskih odnosa s kupcem naša je stalna briga i obaveza – svaka isporuka treba biti preporuka za idući posao



Za kvalitetu učinjenog posla odgovoran je njegov izvršitelj



Stvaranje i promicanje svijesti o kvaliteti obveza je svih zaposlenih



Primjerena briga za sve zaposlene, obrazovanje i osposobljavanje, te nagrađivanje najboljih - samo zadovoljan radnik motiviran je da radi bolje i kvalitetnije



Politika kvalitete proizlazi iz vizije, misije i strategije Društva, a podložna je periodičnom preispitivanju od strane poslovodstva

Zagreb, 15. 05. 2019. godine

Direktor Društva

Mr.sc. Hrvoje Krndelj, dipl. ing.